

# Leergang voor de toetsing van veiligheid

HKZ organiseert een leergang Veiligheid voor auditoren.



# Leergang voor de toetsing van veiligheid

HKZ biedt samen met GIDANO en het Centrum Patiëntveiligheid Isala een leergang voor de toetsing van veiligheid aan. De leergang is specifiek ontwikkeld voor (lead) auditoren.

## Cursusduur

De leergang duurt 2 dagen en wordt afgesloten met een schriftelijk examen. Om te kunnen toetsen op HKZ veiligheid is het een voorwaarde dat het examen met goed gevolg is afgelegd.

## Het programma

### Dag 1: bewustwording van veiligheid

- het leren denken vanuit een veiligheidsperspectief en risicomanagement
- oefenen met verschillende methoden voor het uitvoeren van prospectieve risicoanalyses.

### Dag 2: veiligheid vanuit de praktijk belicht

- wat kom je tegen als je in de praktijk gaat toetsen
- methoden voor retrospectieve risicoanalyses.

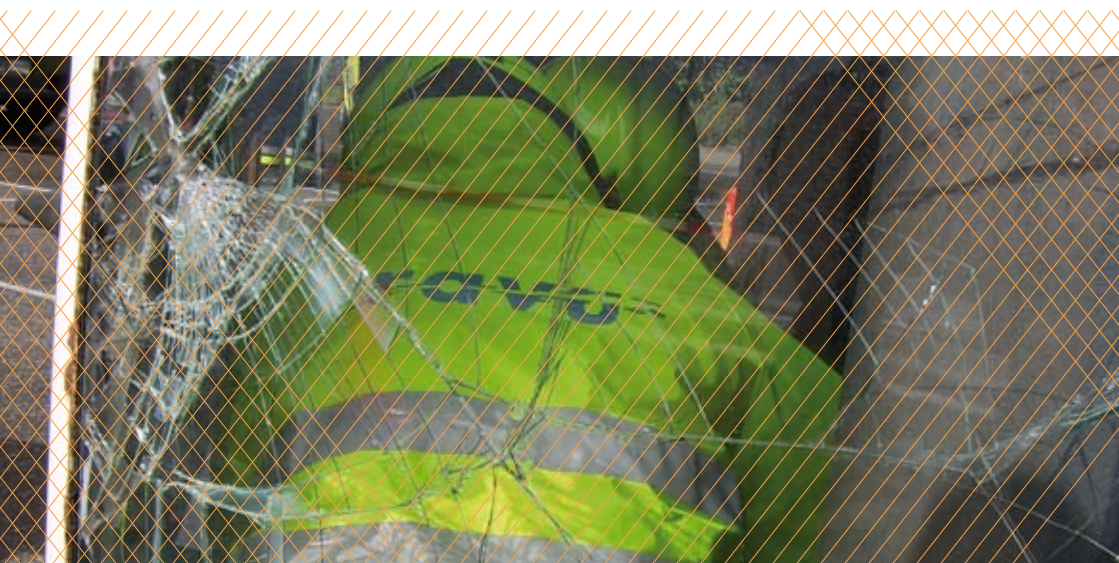


Door het hele programma lopen als een rode draad het HKZ certificatieschema en harmonisatie. Groepsopdrachten en praktijkoefeningen bevorderen harmonisatie van de toetsing en brengen de deelnemers bij een antwoord op vragen als:

- wanneer zijn methoden voor risicoanalyses goed uitgevoerd?
- wanneer is risicomanagement goed ingevoerd?
- wanneer zijn verbeteracties goed doorgevoerd?
- wat zijn de wegingsfactoren bij het beoordelen van een organisatie op de implementatie van een veiligheidsmanagementsysteem?
- wat mag de klant verwachten van de rapportage van het auditproces?

## Het examen

De leergang wordt afgesloten met een schriftelijk examen. In het examen wordt met vragen en een casuïstiekbespreking nagegaan of de auditor over voldoende kennis beschikt. Om te kunnen toetsen op HKZ veiligheid is het een voorwaarde dat het examen met goed gevolg is afgelegd. Zo nodig wordt tweemaal per jaar een herexamen afgenomen.



# Het programma:

## Dag 1

08.30-09.00 uur: Inloop en ontvangst met koffie/thee.

09.00-12.30 uur: Veiligheid en risicomangement:  
- De HKZ norm Veiligheid.  
- Risico 's en effecten/gevolgen voor patiënten en organisaties.  
- De noodzaak om risico's te managen.  
- Risicomangement en risicoanalyse-methodes.

12.30 -13.30 uur: Lunchpauze

13.30 -17.00 uur: Methoden van risicoanalyses zoals Bowtie, HFMEA (SAFER).

## Dag 2

08.30-09.00 uur: Inloop en ontvangst met koffie/thee.

09.00 -12.30 uur: Veiligheid vanuit de praktijk belicht:  
- Wat maakt de veiligheid in ziekenhuizen complex? Hierbij zal een praktijkvoorbeeld van een zorgpad gebruikt worden.  
- Hoe kun je basisoorzaken van incidenten analyseren? (methoden zoals DAM, SIRE en Prisma)  
- Hoe beoordeel je of een analyse goed is uitgevoerd en of de verbetermaatregel aansluit bij de basisoorzaak.  
- Hoe beoordeel je of de verbetermaatregel goed is weggezet?

12.30-13.30 uur: Lunchpauze.

13.30 -17.00 uur: Ruimte voor het stellen van vragen en het herhalen van de lesstof. Na een korte pauze wordt het examen afgelegd.

## Kosten

De kosten bedragen € 1250,- per cursist (prijs is exclusief BTW).  
Betaling geschiedt voorafgaand aan de leergang.

## Data

De leergang wordt geboden op:

- 7 en 8 april 2010

- 12 en 13 april 2010.

## Locatie

De Poort van Kleef

Mariaplaats 7, 3511 LH Utrecht

T: 030 - 23 68 603

[www.poortvankleef.nl](http://www.poortvankleef.nl)

## Aanmelden

Aanmelden voor de cursus kan via [info@hkz.nl](mailto:info@hkz.nl). Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Kaat van der Haar of Natasha Verbakel via 030 239 80 22.

**Stichting HKZ**  
Nieuwekade 15  
3511 RV Utrecht

**Postbus 8146**  
3503 RC Utrecht

**T: 030 239 80 22**  
**F: 030 238 80 23**  
**[info@hkz.nl](mailto:info@hkz.nl)**